



Condiciones generales de alquiler

Las presentes condiciones generales rigen el contrato de prestación de servicio de alquiler del vehículo que ponen en relación al cliente con VanBreak. Al marcar la casilla « yo acepto » en el proceso de reserva online, usted está aceptando los términos de éste.

1. Confirmación de reserva

- 1.1. Cuando el cliente realiza la reserva y el pago, acepta automáticamente los términos y condiciones generales de venta de Vanbreak.
- 1.2. En el caso de no presentarse el arrendatario o el conductor, Vanbreak le exigirá el pago del importe total de la reserva.

2. Cancelación y reembolso

- 2.1. Si el cliente cancela su reserva 45 días antes del día de llegada (check in), VanBreak se queda con 15% del importe total de la reserva. Si se hace la cancelación durante los 45 días anteriores al día de llegada (check in), VanBreak conserva la garantía (50% del importe total de la reserva).
- 2.2. Si el cliente ha cogido la opción de seguro Premium y quiere cancelar su reserva 48 horas antes del día de llegada (es decir a partir de 3 días antes del check in), VanBreak se queda solamente con el importe del seguro (15€ por día sobre todo el periodo de la reserva). Si el cliente quiere cancelar su reserva durante el periodo de las 48 horas antes de la llegada (check in), VanBreak se queda con el importe de la garantía (es decir 50% del importe total de la reserva).



3. Pago / Tarjeta de crédito

- 3.1. En el momento de la reserva, el 50% del precio del alquiler (gastos e impuestos incluidos) se cargará a la tarjeta de débito o crédito con la que realizó el pago al realizar la reserva online. El método de prepago del alquiler no se puede modificar una vez confirmada la reserva. Si su tarjeta de crédito o débito es rechazada, no recibirá una confirmación de alquiler.
- 3.2. El primer pago (50% del importe total de la reserva) se puede realizar a través de nuestra página web o mediante transferencia bancaria (IBAN: ES67 0081 0240 1600 0255 2867 / BIC BSAS ESBB - tasas de transferencia van a cargo del cliente). El segundo pago (el 50% restante) se puede realizar por transferencia bancaria hasta 48 horas antes de la fecha de salida o in situ el día de salida, en efectivo o con tarjeta.
- 3.3. Las tasas de cambio aplicables serán los vigentes en el momento del alquiler.
- 3.4. Aunque una tarjeta de prepago es una forma de pago aceptable, no se aceptan para la fianza cuando recoja la furgoneta equipada.
- 3.5. La tarjeta presentada en el momento de recogida del vehículo será la registrada para el alquiler así como la asignada a su archivo.
- 3.6. Requerimos una tarjeta de crédito por si pudiera surgir cualquier daño causado al vehículo o a los vehículos, dependiendo del plan de seguro seleccionado. No se acepta una tarjeta de crédito prepago para esta transacción. La fianza se valida por pre autorización bancaria: el importe no estará cargado y descontada de la cuenta pero sí quedará bloqueado.
- 3.7. Al devolver el vehículo, Van Break liberará la fianza correspondiente (todo o teniendo en cuenta el procedimiento de su banco. Esto puede tardar hasta 30 días como máximo para que se reembolse la fianza desde el día de entrada).



4. Disponibilidad y modelo

4.1. Si el modelo exacto reservado no está disponible, Van Break se reserva el derecho de proporcionarle un vehículo de categoría similar o superior, según la disponibilidad de los vehículos.

5. Documentos / Carné de conducir / Edad mínima

5.1. En el momento de la recogida, el conductor debe presentar un carné de conducir válido y un documento de identidad o pasaporte válido en nombre de los conductores que figuran en el contrato de alquiler. Todos los conductores deben estar en posesión de un carné de conducir en vigor.

5.2. El conductor debe tener un carné de conducir en vigor para poder conducir en Europa. Debe tener al menos 23 años de edad en el momento de la reserva y poseer el carné de conducir desde al menos 2 años.

5.3. Si el conductor dispone de un permiso de conducir fuera de la Unión Europea, deberá iniciar los trámites para obtener un reconocimiento del mismo en España y comunicárselo a Vanbreak antes de la salida. En general, es primordial obtener un carné de conducir internacional. Para Islandia, Liechtenstein y Noruega no es necesario, con el permiso nacional es suficiente.

6. Horarios de Check-in – Check-out / Duración del alquiler

6.1. Los vehículos se alquilan sólo por día. El día de la recogida y devolución cuentan como días de alquiler.



- 6.2. Una devolución anticipada o un pago atrasado es responsabilidad del conductor y no otorga ningún derecho a ningún reembolso.
- 6.3. Horario de Check-in: de lunes a viernes de 9.00 a 19.30, los sábados de 9.00 a 18.00 y los domingos por cita previa con un costo adicional de 70€.
- 6.4. Horario de Check-out: todos los días de 8.30 a 13.00.
- 6.5. Si el cliente desea recoger y/o devolver el vehículo fuera de los horarios de check-in y check-out especificado más arriba (6.3 y 6.4), debe notificarlo y contactarnos al siguiente correo electrónico info@vanbreak.com o al +34 671 769 178. Haremos lo necesario por encontrar una solución, se aplicará un costo adicional de 70€.
- 6.6. Se deberá depositar el vehículo en la misma dirección en la que se recogió.
- 6.7. Vanbreak se comunicará con usted por lo menos 24 horas antes de su llegada o su regreso para acordar los horarios de check-in y check-out. El cliente se compromete a respetar estos tiempos e informar a VanBreak en caso de retraso. Cualquier retraso puede estar sujeto a cargos adicionales (25€/hora).

7. Modificación de la reserva

- 7.1. El presupuesto del alquiler se realiza en función de los parámetros específicos (tipo de ubicación, fechas, horarios, etc.) de su solicitud. Todo cambio en la reserva, puede suponer cambios en las tarifas. Contáctenos en info@vanbreak.com o al +34 671 769 178.
- 7.2. Con respecto a una modificación de la reserva después de la recogida del vehículo, el cliente deberá solicitarlo por email: info@vanbreak.com o al +34 671 769 178. En el hipotético caso de que el cliente quisiera devolver el vehículo antes de la fecha establecida (lo que significa una reducción de la duración del alquiler), no podrá reclamar reembolso alguno bajo ningún concepto.
- 7.3. En el caso en el que Vanbreak se vea obligado a anular la reserva realizada por el cliente, Vanbreak se compromete a hacer lo máximo posible para proponerle el alquiler de un



vehículo idéntico o similar. En caso de que el cliente lo rechace, se le reembolsará todos los importes que ya hayan sido pagados al arrendador.

8. Responsabilidad del conductor / Obligaciones

- 8.1. El conductor principal designado en el momento de la reserva es el único responsable de la furgoneta (Van). Se hace responsable del uso para fines personales, del mantenimiento, de la seguridad y se compromete a conservar todos los documentos que se le confíen.
- 8.2. El cliente es responsable del estado y cuidado de la furgoneta (Van) (por ejemplo: limpieza interior y exterior, mantenimiento) durante el período de alquiler.
- 8.3. En caso de robo, intento de robo y vandalismo, el arrendatario debe prestar declaración a la policía local no tardando más de 48 horas y deberá poner una denuncia. El arrendatario debe enviar a Van Break el original de la denuncia y guardar una copia.
- 8.4. Si el cliente prefiere no optar por la opción de limpieza, tendrá que limpiar el vehículo, interior y exterior, y devolverlo en las mismas condiciones en que se lo encontró el día del check-in. Si se considera que el vehículo no está limpio, es posible que se requiera que Van Break le cobre al cliente un costo adicional mínimo de 40€, que se aplicará a la cantidad de la fianza.

9. Seguro / Daños de los vehículos

- 9.1. Los vehículos están asegurados contra todo riesgo.
- 9.2. Se ofrecen dos fórmulas de seguro. El seguro BÁSICO que va incluido en el precio de alquiler del vehículo y el seguro PREMIUM que ofrece una mayor protección y demás ventajas como por ejemplo la limpieza.



- 9.2.1. SEGURO PREMIUM:** Si se suscribe a un seguro "Premium", el cliente es responsable de los costes por posibles daños hasta un máximo de 450€. Este seguro incluye además del paquete "BÁSICO": 3 conductores y un seguro contra el riesgo de cancelación que permite anular la reserva sin costo adicional hasta 48 horas antes de la fecha de salida. Igualmente, se reembolsará el depósito íntegro abonado al realizar la reserva (excluido el coste de seguro). Podrá conducir en toda Europa y la limpieza está incluida en el pack Premium.
- 9.2.2. SEGURO BÁSICO:** Si el cliente opta por un seguro "Básico", (incluido automáticamente en el precio del alquiler) el cliente será responsable de un máximo de 2.000€ para cubrir los costes de reparación y los posibles daños causados al vehículo. El pack "BÁSICO" incluye el seguro obligatorio del vehículo, daños a terceros, los ocupantes del vehículo, la asistencia en España, seguro de pasajeros, responsabilidad civil, robo y daños causados por esto último, incendio, catástrofe natural, asistencia 24 horas, 1 conductor y kilometraje ilimitado. Posibilidad de conducir únicamente en España.

Comparativa de seguro BÁSICO y seguro PREMIUM

	BASIC	PREMIUM
Asistencia 24h/24	✓	✓
Seguro pasajeros	✓	✓
Kilómetro ilimitado	✓	✓
Limpieza incluida	✗	✓
Flexibilidad Cancelación 48h	✗	✓
Rotura de cristales	✗	✓
Neumáticos	✗	✓
Techo y toldo	✗	✓
Arañazos en la carrocería	✗	✓
Retrovisores	✗	✓
Conductores	1	3
Fianza y franquicia	2000 €	450 €
País	España	Europa

- 9.3.** El día del check-in Vanbreak retendrá en su cuenta bancaria un importe que corresponderá a la fianza (importe que varía en función de la fórmula de seguro que se elija). Vanbreak se reserva el derecho de retener todo o una parte de la fianza hasta 30 días a partir de la fecha de check-in.



- 9.4. En caso de daños, Van Break retendrá la fianza en su totalidad, hasta que se reciba la carta de seguro que indique la responsabilidad o no del arrendatario, o hasta el recibo del presupuesto por gastos de reparación.
- 9.5. Si el cliente infringe cualquiera de las condiciones o cláusulas del contrato, el seguro será cancelado y el cliente será responsable del costo total de los daños.
- 9.6. En caso de que el vehículo esté inmovilizado, el cliente está obligado a informar a la empresa por teléfono o correo electrónico para activar la asistencia 24 horas. VanBreak se encargará de ponerse en contacto con la aseguradora y organizar el traslado del vehículo y de sus pasajeros al garaje más cercano, o, si las reparaciones son largas, al garaje Volkswagen en Torremolinos sin coste adicional.
- 9.7. Si el daño o la avería del vehículo es responsabilidad del cliente, Vanbreak no otorgará ninguna compensación.
- 9.8. Conductores adicionales En caso de daños causados en la conducción del vehículo por un conductor no indicado en el contrato de alquiler (seguro BÁSICO: 1 conductor, seguro PREMIUM: 3 conductores) el cliente deberá hacerse cargo de indemnizar a Vanbreak la totalidad del coste de los daños atribuidos a dicho conductor (sobre todo, los daños sufridos por el vehículo, más los gastos y costes relacionados con la inmovilización del vehículo).

10. Depósito de garantía

- 10.1. El depósito de garantía se efectuará por huella de tarjeta de crédito el día del check-in. Si la huella de la tarjeta de crédito es rechazada, Vanbreak se reserva el derecho de privar el alquiler al arrendador. No obstante, podrá solicitar al cliente o bien realizar una transferencia a la empresa del importe del depósito durante el check-in (IBAN: ES67 0081 0240 1600 0255 2867 / BIC BSAS ESBB) enviando el justificante de pago a info@vanbreak.com o bien abonándolo en efectivo.
- 10.2. Este depósito de garantía asegura a Vanbreak:
- . La responsabilidad financiera con la que el cliente podría estar en deuda en caso de daños provocados al vehículo, y no cubiertos por el contrato de seguro al que se haya suscrito, o en caso de robo.
 - . Gastos facturados por Vanbreak no abonados por el cliente.
 - . El depósito de garantía no podrá usarse en ningún caso como una prolongación del alquiler.



. En caso de accidente o choque con parte de accidente, Vanbreak se reservará dicho depósito en su totalidad hasta que se reciba la carta del seguro indicando si el cliente es responsable o no, o hasta que se reciba el presupuesto por gastos de reparación.

11. Multas

11.1. El arrendatario es responsable de las infracciones cometidas durante la vigencia del contrato de alquiler. En caso de intervención de Van Break en la tramitación de multas, sanciones o actas, se cobrará al arrendatario unos gastos de tramitación de 40€ (cuarenta) euros con IVA. El arrendatario autoriza expresamente al arrendador a utilizar su

11.2. método de pago, en particular la fianza, para pagar la cantidad correspondiente incluyendo los gastos de gestión.

11.3. Si la retención de la cantidad de la multa sobre la fianza no es posible (recibo de la multa 30 días después de la fecha de registro), el cliente se compromete a realizar una transferencia bancaria de la multa, gastos de administración (40€) y cualquier cargo por transferencia, dentro de las 48 horas a partir de la fecha de recibo de la información del correo electrónico.

12. Limpieza

12.1. A la hora del check-out, se deberá devolver el vehículo con todo ordenado y limpio tanto por dentro como por fuera, en las mismas condiciones en las que se le fue entregado en el check-in. Si desea eximirse de esta responsabilidad, es posible eligiendo la opción "Limpieza" al hacer la reserva del vehículo, o mientras su estancia en él (siempre avisando a la empresa 48 horas antes de su regreso).

12.2. Si el cliente no está suscrito a la opción de limpieza, deberá devolver el vehículo en el mismo estado en que se le entregó en el check-in. Si en el check-out, Vanbreak constata que el vehículo no está en las mismas condiciones que cuando se le entregó al cliente, la empresa se verá obligada a facturar 40€, que se descontarán de la fianza, por gastos de limpieza.

13. Check-in – Check-out

13.1. En el momento en el que se realice el pago del depósito después de la reserva, recibirá una confirmación de reserva por email, informándole de lo necesario con respecto a la organización del check-in (hora, lugar...). Nuestro equipo contactará con usted para concertar el día del check-in.

13.2. El día del check-in, nuestro equipo le explicará el funcionamiento del vehículo, los puntos de vigilancia sobre su uso, y estará a su servicio para responder a cualquier pregunta

Second Wave SL - B93449510 - Calle Manzanilla, 77 - 29130 Alhaurin de la Torre



o duda que pueda surgirle. Igualmente, realizaremos un inventario y evaluación del estado tanto interno como externo del vehículo.

13.3. El check-out del vehículo tendrá lugar en el mismo sitio de recogida. Si ningún miembro de Vanbreak puede personarse (los domingos sobre todo), el cliente puede depositar las llaves del vehículo en un lugar seguro indicado por la empresa de alquiler. Vanbreak procederá al cierre del contrato (comprobación del estado del vehículo, los niveles de agua y de limpieza) dentro de un máximo de 5 días. El cliente puede hacer fotos del vehículo una vez que haya regresado al sitio de recogida, y enviarlas a Vanbreak como prueba y justificación del estado del vehículo ya devuelto.

13.4. El día del check-out, el vehículo debe devolverse con el tanque de gasolina lleno, un tanque lleno de agua limpia, los inodoros limpios, incluso habiendo elegido la opción "limpia". Si no fuera así, Vanbreak deducirá de su depósito la cantidad necesaria para cubrir los gastos incurridos asociados con los cargos por servicio.

14. Responsabilidad del conductor / Obligaciones

14.1. El conductor principal designado en el momento de la reserva es el único responsable del vehículo. Se hace responsable del uso para fines personales, del mantenimiento (niveles de aceite y agua, presión de neumáticos, etc.), de la seguridad y se compromete a conservar todos los documentos que se le confíen.

14.2. Por esta razón, le corresponde respetar cualquier señal emitida por las luces de advertencia que aparecen en el salpicadero del vehículo y tomar, si es necesario, todas las medidas necesarias y, en cualquier caso, informar a Vanbreak al respecto lo antes posible. De no ser así, tendrá que asumir las consecuencias financieras debido al retraso de informar a la empresa.

14.3. Vanbreak se compromete a reembolsar los gastos de mantenimiento que puedan surgir durante la estancia siempre presentando prueba de ello, si el conductor ha notificado a la empresa por adelantado, y ésta última para confirmar la suma de la reparación (por ejemplo: compra de aceite).
Está prohibido fumar en el vehículo.

15. Animales

Vanbreak autoriza el alquiler del vehículo con animales de compañía (perros). Sin embargo, el cliente deberá suscribirse obligatoriamente al seguro premium con un coste adicional de 15€/día.

La fianza y la franquicia serán de 2500€.